

### Pitanja sudionika, nakon radionica

„Međusektorske suradnje i približavanja usluga korisnicima”, održanih 27. ožujka 2023.

Radionice su vodili prof. emerita dr. sc. Marta Ljubešić, umirovljena profesorica s Edukacijsko-rehabilitacijskog fakulteta i HURID-ova bivša predsjednica Upravnog odbora, te Hakon Sigursteinsson, predstavnik partnerske ustanove Gradskog odjela za obrazovanje i mlade, Reykjavik.

1. Bi li projekt „Bolji grad za djecu“ bio moguć da nije donesen Zakon o integraciji usluga u interesu djece (Zakon o dobrobiti djece), odnosno koliko vam je Zakon o dobrobiti djece bio ključan za reorganizaciju sustava te povezivanje socijalnih i obrazovnih usluga? Obuhvaća li Zakon o dobrobiti djece i zdravstvene usluge za djecu?

#### Odgovor:

Projekt „Bolji grad za djecu” je bio presudan, po mom mišljenju. Zbog novog zakona su političari i ravnatelji školskih i socijalnih ustanova u Reykjavíku postali svjesniji potrebe za boljom suradnjom oko pružanja usluga za djecu i obitelji. Grad je bio u fazi „reformne” posljednja dva desetljeća te se koncentrirao na poboljšanje situacije na terenu.

Novim zakonom su obuhvaćene i zdravstvene usluge za djecu, što također predstavlja veliki izazov, jer za sustav zdravstvene zaštite odgovara država.

2. Koliko dugo je trajao proces reforme kako biste mogli približiti usluge korisnicima? Kako ste implementirali ideju „koordiniranog i integriranog sustava podrške“?

Koordinator projekta:

Partner:



Projekt Koalicije za ranu intervenciju u djetinjstvu koristi bespovratna sredstva u okviru Fonda za aktivne građane s Islanda, Lihtenštajna i Norveške, putem EAA grantova.

Sadržaj ovog dokumenta isključiva je odgovornost Hrvatske udruge za ranu intervenciju u djetinjstvu i ne odražava nužno stavove zemalja donatora i upravitelja Fonda.

Odgovor:

Ideja „koordiniranog i integriranog sustava podrške” se razvija u Reykjavíku zadnjih 25 godina. Oko godinu dana je trajao proces implementacije bližeg pristupa korisnicima, u kojem smo implementirali novu vrstu usluge ili odgovora u procesu reforme. Cijeli proces implementacije će trajati jako dugo, jer svi sustavi, na svim razinama, moraju razviti novi oblik usluga, temeljen na potrebama djeteta i novim mogućnostima sustava.

3. Novim zakonom obuhvaćene su i zdravstvene usluge za djecu, što je također veliki izazov, jer za sustav zdravstvene zaštite odgovara država.

Odgovor:

Tako je. Proces suradnje i reforme je u tijeku.

Implementirali smo timove koje zovemo „obiteljskim timovima“. Tim uključuje stručnjake iz zdravstvene skrbi i specifične stručnjake iz područja dječje psihijatrije, stručnjake iz centara za socijalne usluge u Reykjavíku (koji uključuju odgojno-obrazovne ustanove, ustanove socijalne skrbi, rekreacijske ustanove i ustanove za zaštitu djece). Tim se sastaje oko 10 puta godišnje. Svaka organizacija može razgovarati o djetetovom slučaju, ako su prethodno dobili roditeljevu suglasnost.

4. Iskustvo pokazuje da se ljudi često opiru promjenama jer one vode u nepoznato. Tko se najviše opirao i kako ste tada postupili?

Odgovor:

To je također točno. Otpor i dalje traje, ali se postupno mijenja. Svi pružaju otpor, ali fokus je jasno usmjeren – na potrebe djece.

Nositelj projekta:



Partner:



City of Reykjavík

Projekt „Koalicija za ranu intervenciju u djetinjstvu” podržan je kroz Fond za aktivno građanstvo, sredstvima Islanda, Lihtenštajna i Norveške u okviru EGP grantova.

Sadržaj ovog dokumenta isključuje odgovornost Hrvatske udruge za ranu intervenciju u djetinjstvu i ne odražava nužno stavove donatora i Upravitelja Fonda.

Redovito se sastaju voditelji projekta „Bolji grad za djecu” i glavni tim odgovoran za implementaciju projekta u bliskoj suradnji s institucijama i stanovnicima Reykjavika.

5. Što je bilo jednostavno, a što teško u procesu uvođenja promjena u sustav skrbi o djeci rane dobi?

Odgovor:

Bilo je jednostavno ujediniti sve (ključne dionike) oko cilja cijelog procesa – zadovoljiti potrebe djece na bolji način. Teže je bilo potaknuti ljude da gledaju izvan mogućnosti trenutne situacije, radnih navika i uobičajenih procesa.

6. Koliko ste informirali širu javnost o tome što radite i koliko je njihova podrška bila važna?

Odgovor:

Fokus je na promjenama unutar naših sustava. Javnost bi to trebala osjetiti kroz bolje usluge za svoju djecu. Imamo dobro osmišljen plan za cijelu zemlju koji uključuje Zakon o dobrobiti djece. Reykjavik je puno uložio u digitalizaciju gradskih usluga, kroz sve pripremne aktivnosti u implementaciji projekta, koje su uključivale studije slučaja s korisnicima i intervjuje sa stručnjacima, djecom i roditeljima. Stoga trenutno imamo jako puno informacija koje koristimo u novom digitalnom hodogramu za roditelje. Sudjelovali smo i prošle godine u Tjednu dječje kulture, a sudjelovat ćemo i ove godine.

Nositelj projekta:



Partner:



City of Reykjavík

Projekt „Koalicija za ranu intervenciju u djetinjstvu” podržan je kroz Fond za aktivno građanstvo, sredstvima Islanda, Lihtenštajna i Norveške u okviru EGP grantova.

Sadržaj ovog dokumenta isključuje odgovornost Hrvatske udruge za ranu intervenciju u djetinjstvu i ne odražava nužno stavove donatora i Upravitelja Fonda.

7. Možete li izdvojiti najvažniju lekciju koju ste osobno naučili radeći na projektu „Bolji grad za djecu“?

Odgovor:

Treballi smo biti tim od samog početka – na primjer, jedna osoba iz oba sustava (ja) i još jedna osoba. Treballi su postojati bolji ili formalniji kanali između tima i uključenih gradskih sustava: odgojno-obrazovnog sustava, sustava za slobodno vrijeme i sustava socijalne skrbi. Suradnja se razvijala kroz vrijeme i sada je formalna.

8. Kad biste mogli sve započeti ispočetka, biste li učinili nešto drugačije?

Odgovor:

Posvetio bih više vremena na pripremu u vezi s prethodnim pitanjem. Iskoristio bih više vremena na formalnom planu suradnje i odgovornosti između dva ključna sustava unutar gradskih ovlasti.

Nositelj projekta:



Partner:



City of Reykjavik

Projekt „Koalicija za ranu intervenciju u djetinjstvu“ podržan je kroz Fond za aktivno građanstvo, sredstvima Islanda, Lihtenštajna i Norveške u okviru EGP grantova.

Sadržaj ovog dokumenta isključuje odgovornost Hrvatske udruge za ranu intervenciju u djetinjstvu i ne odražava nužno stavove donatora i Upravitelja Fonda.